



## Manual básico Terminal fijo de telefonía

## 1. Información general

Este nuevo terminal telefónico para comunicaciones fijas, sustituye a los terminales de telefonía tradicional hasta ahora utilizados en la Universidad de Huelva. Su funcionamiento es similar, si bien la tecnología utilizada cambia completamente. Estos terminales, basados en protocolos de Internet, se conectarán a la red de datos, abandonándose los tradicionales cableados de pares telefónicos. El siguiente gráfico muestra el conexionado necesario:



Se utiliza una única conexión a la red para el ordenador y el teléfono, virtualizando dicha conexión y permitiendo que ambos puedan trabajar independientemente y en la red correspondiente, sin interferir en el tráfico ni en prestaciones.

En el terminal se dispondrán de diferentes funcionalidades, tales como:

- Manos libres
- Registro de llamadas: perdidas, recibidas y realizadas
- Captura de llamadas
- Activación de llamada en espera o segunda llamada
- Desvios
- Rellamadas
- Programación de teclas, etc.

El manual completo del teléfono se puede consultar a través del portal de telefonía de la Universidad de Huelva: <http://siti.uhu.es>. A continuación se muestra una guía breve de su funcionamiento.

## 2. Funciones básicas

En el siguiente esquema se muestran las funcionalidades de las diferentes teclas del terminal.




En las “teclas programables” se podrán configurar acceso directo a funciones o bien números de teléfono para llamadas directas.





**Realizar una llamada:** Tras teclear el número correspondiente, debemos pulsar tecla **OK** para que se efectúe realmente la llamada. Al levantar el auricular o pulsar la tecla “manos libres”, por defecto nos muestra el último número marcado, preguntándonos si deseamos volver a marcarlo.



**Manos libres:** Permitirá realizar o aceptar llamadas sin levantar el auricular. Para realizar una llamada, se pulsará primero la tecla **☎**, y tras obtener tono, se marcará el número deseado. Igualmente, si se desea aceptar una llamada en manos libres o durante la conversación activar el altavoz, se pulsará la tecla **☎**.

**Pasar una llamada:** Durante la conversación, podemos pasar o transferir la llamada a otra persona pulsando la tecla **OK**. Después se teclea el número de teléfono o extensión al que queremos transferir la llamada y de nuevo la tecla OK. En este momento, establecemos la conversación con la segunda persona y eligiendo con las teclas de navegación la opción “Transferencia completa”, abandonamos la comunicación y dejamos en conversación a los otros dos interlocutores.

**Captura de llamadas:** Si su extensión pertenece a un grupo de captura de llamadas, y un miembro del grupo recibe una llamada, usted puede atenderla pulsando la tecla con la etiqueta “Captura de llamada”. En la pantalla se mostrará quien realizó la llamada y a quien va dirigida; el indicador correspondiente a la tecla “Captura de llamada” parpadeará en color rojo.

**Segunda llamada:** Si deseamos poder atender una segunda llamada mientras estamos hablando por teléfono, de forma que a la persona que realiza esta llamada no le de el estado “comunicando”, debemos pulsar la tecla “2ª llamada”, tras lo cual permanecerá encendido el indicador correspondiente. De esta forma, si durante nuestra conversación telefónica, una segunda persona intenta comunicarse con nosotros, la pantalla del teléfono mostrará quien nos llama, y la pregunta “Aceptar?”. Pulsando la tecla  estableceremos la conversación con la segunda persona, dejando en espera la primera comunicación. Para alternar entre una u otra conversación, pulsaremos la tecla “Alternar llamada”.

**Llamadas perdidas:** El parpadeo rojo del indicador de la tecla , nos indica la presencia de llamadas perdidas. Pulsando esta tecla podremos visualizarlas. Si hay más de una, se usarán las teclas de navegación:   . Pulsando la tecla “OK” devolveremos la llamada al número que aparece en ese momento en pantalla.

**Registro de llamadas:** Pulsando en cualquier momento la tecla , tendremos acceso al registro de llamadas (CallLog) y mensajes<sup>1</sup>. Con las teclas de navegación seleccionaremos la opción deseada. Posicionándonos en “Registro de llamadas”, podremos acceder a las llamadas perdidas, marcadas, recibidas y desviadas. Entre paréntesis se muestra la cantidad de ellas, y pulsando la tecla  accederemos a la lista correspondiente.

### 3. Teclas programables

Podemos personalizar nuestro terminal asignando diferentes funciones a las teclas programables, como por ejemplo llamar a determinados números memorizados, desvío de llamadas, devolución de llamadas, activar o desactivar micrófono, etc.

Para configurar una función en una tecla programable, pulsaremos la tecla correspondiente hasta que nos aparezca en la pantalla la leyenda “Programar tecla: tecla ...” Aceptar? . Si pulsamos OK, entraremos en un menú para asignar a ésta tecla una función determinada.

<sup>1</sup> La opción de mensajes sólo está operativa en determinadas líneas telefónicas.




A continuación se muestran dos ejemplos de configuración. En el primero de ellos configuraremos en la tecla número “8” una marcación directa a un número memorizado y el segundo activaremos un desvío a otra extensión telefónica, configurándolo en la tecla número “7”.

### Ejemplo 1: Programación tecla “8” para llamar a “Atención al Usuario” del Servicio de Informática y Comunicaciones (extensión 89010)

1. Pulsar la tecla número “8” hasta que aparezca “Programar tecla: tecla 8” Aceptar? .
2. Pulsamos OK
3. En la pantalla, aparecerá “Normal: Marcación de destino”. Con las teclas de navegación buscamos “Ajustes” y pulsamos OK.
4. Teclearemos el número que queremos memorizar (89010) y la tecla OK. En la pantalla aparecerá “89010>>”. Con las teclas de navegación buscamos “Aceptar”

**¡OJO!** Por defecto, el modo del teclado se encuentra en (ABC). Es decir, alfanumérico. Para introducir el número de teléfono, es más cómodo pasar a modo numérico. Para ello, pulsaremos la tecla # varias veces hasta que aparezca el modo (123).

5. De nuevo, con las teclas de navegación, buscaremos “Guardar y salir” y después pulsaremos la tecla de “Ajustes”  para volver al estado normal.

De esta forma, al pulsar en adelante la tecla “8”, llamaremos automáticamente al Servicio de Atención al Usuario.


### Ejemplo 2: Programación tecla “7” para activar o desactivar desvío de nuestra extensión a otra determinada.

**¡OJO!** Si programamos un desvío externo, al recibir una llamada, nuestra extensión facturará el coste del desvío entre nuestra extensión y el número al cual está desviado .

1. Pulsar la tecla número “7” hasta que aparezca “Programar tecla: tecla 7” Aceptar? . Pulsamos OK.


2. En la pantalla aparecerá “Normal: Marcación de destino”, pulsaremos OK para cambiar la función de la tecla. Moviéndonos con las teclas de navegación buscamos “Desviar todas las llamadas” y pulsamos OK.
3. Con las teclas de navegación, buscamos “Ajustes” y pulsamos OK.
4. Introducimos el número de extensión o de teléfono al que queremos realizar el desvío.

**¡OJO!** Por defecto, el modo del teclado se encuentra en (ABC). Es decir, alfanumérico. Para introducir el número de teléfono, es más cómodo pasar a modo numérico. Para ello, pulsaremos la tecla # varias veces hasta que aparezca el modo (123).

5. Con las teclas de navegación buscamos “Aceptar”. De nuevo, con las teclas de navegación, buscaremos “Guardar y salir” y después pulsaremos la tecla de “Ajustes”  para volver al estado normal.

Para activar el desvío, pulsamos la tecla “7”. El indicador se fijará en color rojo y en la pantalla nos mostrará la leyenda “Desvío de todas las llamadas a ...”. Para anular el desvío, pulsamos de nuevo la tecla “7”.

## 4. Ajustes del terminal

Pulsando la tecla de “Ajustes”  podremos configurar diferentes valores a los parámetros por defecto del terminal, tales como volumen, contraste de la pantalla, contraseña de usuario, candado electrónico, etc. o bien, ver los valores de estos parámetros.

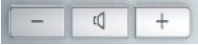
Tiene disponible en <http://siti.uhu.es> el manual completo de este terminal. En caso de duda, consulte con nuestro Servicio de Atención al Usuario ([atencion.usuario@sic.uhu.es](mailto:atencion.usuario@sic.uhu.es)) la disponibilidad de las funciones descritas.



## 5. Consejos prácticos

NO desenchufar el teléfono de la corriente eléctrica o de la red de datos. ¡Nos quedamos sin conexión en el ordenador!

Si fijamos una contraseña de usuario, elegir una clave numérica de seis dígitos, de forma que nos sea sencillo introducirla desde el teclado del terminal.

Durante la conversación, podemos aumentar o disminuir el volumen pulsando las teclas de configuración del volumen:  Igualmente con estas teclas, cuando está sonando el timbre de llamada, podemos ajustar su volumen.

Por defecto, la “segunda llamada” viene activa. Si no queremos esta funcionalidad, debemos pulsar la tecla “2ª Llamada” para desactivarla, apagándose el indicador correspondiente. De esta forma, si estamos hablando por teléfono, a la persona que llama le dará el tono “ocupado” y no daremos la impresión de no estar o no coger el teléfono en caso de no atender esta segunda llamada.

Si nos hacemos un lío con el teléfono y se queda bloqueado o no sabemos como salir del apuro, lo podemos reiniciar desenchufando y enchufando de nuevo a la corriente eléctrica.