

MANUAL USUARIO

Cuando el usuario accede a Jira se encuentra con éste menú principal dónde podemos seleccionar el tipo de solicitud que queremos registrar, en la barra de buscar encontramos las distintas solicitudes.

The screenshot displays the SIRIUS user interface. At the top left is the SIRIUS logo, which includes a red square with a white circular emblem and the text "INICIO SIRIUS". Below the logo is the text "Sistema Informático de Recogida de Incidencias de Usuario". A search bar is positioned below the text, containing the placeholder text "¿Con qué necesita ayuda?" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a link that says "Buscar ayuda". Below the search bar is a vertical menu on the left with the following items: "Cuentas y Claves", "Acceso a Internet y Telefo...", "Microinformática", "Web universitario", "Aplicaciones de gestión u...", "Aulas y recursos informáti...", and "Otras incidencias informá...". To the right of this menu is a list of help topics, each with an icon and text: "Problemas con identificación en moodle" (with a computer monitor icon), "Problemas con Correo electrónico" (with an envelope icon), "Error en datos personales de la cuenta de usuario" (with a circular refresh icon), "Petición de alta de usuario" (with a person icon and a plus sign), and "Recuperación y cambio de contraseña" (with a padlock icon).

En la parte superior derecha nos encontramos con nuestro perfil de usuario, donde podemos acceder a las solicitudes que hemos registrado.

The screenshot shows a user profile dropdown menu. At the top left is a pink pill-shaped button with the text "Solicitudes" and a red circle containing the number "1". To its right is a circular profile picture of a blue owl. To the right of the profile picture is another pink pill-shaped button with the text "Solicitudes" and a red circle containing the number "1". Below these elements are two white rectangular dropdown menus. The left menu contains the text "Mis solicitudes" and "Todas las solicitudes", with a red circle containing the number "1" next to "Mis solicitudes". The right menu contains the text "Perfil" and "Cerrar sesión".

Es necesario acceder a las solicitudes en caso de que hayamos recibido un mail con un mensaje JIRA, ya que **NO DEBEMOS RESPONDER AL MAIL**, debemos responder a los mensajes a través de ésta plataforma.

Las solicitudes se presentarán de esta forma y podremos ver el estado del aviso que hemos puesto.

INICIO

Solicitudes

Solicitudes abiertas Creadas por cualquiera Cualquier tipo de solicitud Buscar solicitudes

Tipo	Referencia	Resumen	Centro de asistencia	Estado	Solicitante
	SIR-115	Prueba aviso wifi	SIRIUS	PENDIENTE ASIGNAR	[Redacted]

1-1 de 1

Si accedemos a la solicitud que hemos puesto tenemos opciones para cerrarla en caso de ya la hayamos solucionado por nuestra cuenta o ver/añadir comentarios con el fin de aportar más información a la incidencia, así como adjuntar archivos.

INICIO / SIRIUS / SIR-115

Prueba aviso wifi

Comenta esta solicitud...

PENDIENTE ASIGNAR

- No notificarme
- Compartir
- Cerrar

Compartida con

Autor

Actividad

[Redacted] Hace 4 días 12:30 PM **ÚLTIMA**

División de tareas.xlsx (13 kB)

El estado de tu solicitud ha cambiado a **PENDIENTE ASIGNAR**. Hace 4 días 12:30 PM

Si ponemos un aviso de cualquier tipo podremos rellenar los campos que se ven a continuación:



Inicio / SIRIUS

Acceso WIFI

Generar esta solicitud en nombre de

Resumen

Descripción *(opcional)*

Describa aquí la incidencia

Dirección *(opcional)*

Campo obligatorio si es su primer aviso o si desea actualizar su valor.

Teléfono *(opcional)*

Campo obligatorio si es su primer aviso o si desea actualizar su valor.

Crear

Cancelar

NOTA: Los campos dirección y teléfono sólo habrá que rellenarlos si es la primera vez que ponemos un aviso en JIRA o si hemos sufrido un cambio en ellos.

Si accedemos a nuestro perfil podremos consultar nuestra información personal, así como modificarla en el apartado de opciones.



INICIO



Iniciar sesión con



Mi perfil

Avatar



Nombre



Enviar notificaciones a



Preferencias

Idioma

español (España) [Predeterminado]

Zona horaria

(GMT+01:00) Madrid

Opciones

[Edita tu perfil](#)

[Cambia tu contraseña](#)